

«Утверждаю»
 Генеральный директор клиники
Е.А.Калинина
 «12» *Мая* 2014 г.



Положение об установлении гарантийного срока и срока службы
 при оказании стоматологических услуг в
ООО «Первая Профессорская стоматологическая клиника».

1. В течение гарантийного срока "Первая Профессорская стоматологическая клиника" обязуется исправить за свой счёт недостатки, возникшие по её вине.
2. Гарантийные сроки в ООО «Первая Профессорская стоматологическая клиника» устанавливаются дифференцированно на различные недостатки одного и того же изделия. На недостатки, не указанные в перечне «возможных недостатков (поломок)» гарантии не даются. Срок службы для каждого изделия устанавливается единый.

| <i>Вид работы</i> | <i>Возможные недостатки (поломки)</i> | <i>Гарантийный срок</i> | <i>Срок службы</i> |
|---|--|-------------------------|--------------------|
| Постоянная пломба в постоянном зубе | Выпадение пломбы | До 1 года | До 2-х лет |
| Постоянная пломба в молочном зубе | Выпадение пломбы | До 6 месяцев | До 1-го года |
| Изготовление временных пластмассовых коронок прямым методом. | Поломка коронок | До 1 месяца | До 2-х месяцев |
| Изготовление временных пластмассовых коронок лабораторным методом. | Поломка коронок | До 2-х месяцев | До 6 месяцев |
| Изготовление несъёмных искусственных коронок и мостовидных протезов из металлокерамики. | Расцементирование протеза | До 3-х лет | До 5 лет |
| | Поломка металлических каркасов | До 3-х лет | |
| | Скол фарфоровой облицовки | До 1 года | |
| Изготовление цельнокерамических виниров | Расцементирование протеза Скол фарфора или перелом | До 1 года | До 3-х лет |
| Изготовление цельнокерамических вкладок, коронок | Расцементирование протеза | До 3-х лет | До 5 лет |
| | Скол фрагмента цельнокерамической коронки или поломка | До 1 года | |
| Изготовление литых культевых штифтовых вкладок. | Расцементирование | До 2-х лет | До 3-х лет |
| | Поломка | До 1 года | |
| Изготовление адгезивных винтовых протезов, винтовых шин | Расцементирование протеза | До 3-х лет | До 5 лет |
| | Поломка шины, протеза | До 3-х лет | |
| Изготовление съёмных временных иммедиат-протезов | Поломка протеза, трещина, поломка кламмера, нарушение фиксации | До 3-х месяцев | До 6 месяцев |

| | | | |
|---|--|-----------------------|-------------------|
| Изготовление частичных съёмных и полных съёмных пластиночных протезов | Поломка протеза, трещина, поломка кламмера | До 6 месяцев | До 2-х лет |
| | нарушение фиксации | До 1 года | |
| Изготовление съёмных бюгельных протезов с кламмерной системой фиксации | Поломка протеза, трещина, поломка кламмера, окклюзионной накладки | До 1 года | До 3-х лет |
| Изготовление съёмных бюгельных протезов с замковой системой фиксации | Поломка протеза, трещина, окклюзионной накладки | До 1 года | До 3-х лет |
| | Фиксация фрикционного замкового крепления | До 6 месяцев | |
| Изготовление съёмных ортодонтических аппаратов | Поломка протеза, трещина, поломка кламмера | До 3-х месяцев | До 1 года |
| | нарушение фиксации | До 2-х месяцев | |

Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизованным или при медленно текущем процессе.

При КПУ зубов 13-18 - сроки снижаются на 30%

При КПУ больше 18 - сроки снижаются на 50%

3. Гарантийные сроки и срок службы устанавливаются лечащим врачом в каждом конкретном случае индивидуально и фиксируются в амбулаторной истории болезни при составлении плана лечения, но не более сроков, принятых в клинике (см. таблицу).
4. В некоторых случаях клиника не может давать гарантийных обязательств на некоторые виды работ при наличии условий для возможных осложнений. Об этом сообщается пациенту и фиксируется в амбулаторной истории болезни.
5. Необходимым условием соблюдения клиникой условий гарантийных обязательств являются профилактические осмотры, рекомендованные индивидуально каждому пациенту врачом, но не реже одного раза в 6 месяцев.
6. При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийные обязательства аннулируются. Критерием качества гигиены полости рта является измерение гигиенических индексов.
7. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи несоблюдения правил пользования протезами и дефектов, возникших из-за развития осложнений, оговоренных с пациентом, возникших не по вине лечения, (например, в случае отторжения имплантатов), а также в случае форс-мажорных обстоятельств (например, травма).